



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Satisfacción laboral y compromiso organizacional en  
los docentes de maestría de la Universidad César  
Vallejo. Sede San Juan de Lurigancho. 2015**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con  
mención en Docencia en el Nivel Superior

**AUTOR**

Flor de María SAUCO HERNÁNDEZ

**ASESOR**

Adán Humberto ESTELA ESTELA

Lima, Perú

2017



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

---

Sauco, F. (2017). *Satisfacción laboral y compromiso organizacional en los docentes de maestría de la Universidad César Vallejo. Sede San Juan de Lurigancho. 2015*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---



# UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS PRESENTADA POR LA GRADUANDA DOÑA FLOR DE MARÍA SAUCO HERNÁNDEZ PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EL NIVEL SUPERIOR

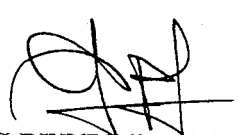
En la ciudad de Lima, a los 14 días del mes de febrero del 2017, siendo las 10:00 a.m. se reunió en acto público en el Salón de Grados de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el Jurado Examinador integrado por Dr. GONZALO ALBERTO PACHECO LAY (Presidente), Dr. ADÁN ESTELA ESTELA (Asesor), Dr. RAÚL CABREJOS BURGA (Jurado Informante), Dr. EDGAR DAMIÁN NÚÑEZ (Jurado Informante) y Mg. JORGE RIVERA MUÑOZ (Miembro del Jurado), para recepcionar la sustentación de la tesis titulada: **SATISFACCIÓN LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN LOS DOCENTES DE MAESTRÍA DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO. SEDE SAN JUAN DE LURIGANCHO. 2015**, que presenta la graduanda Doña **FLOR DE MARÍA SAUCO HERNÁNDEZ**, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación, con Mención en Docencia en el Nivel Superior.

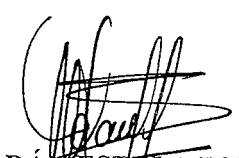
Para el efecto, el Jurado Examinador tuvo a la vista el informe favorable del Jurado Informante integrado por el Dr. ADÁN ESTELA ESTELA (Asesor), el Dr. RAÚL CABREJOS BURGA (Jurado Informante) y Dr. EDGAR DAMIÁN NÚÑEZ (Jurado Informante)

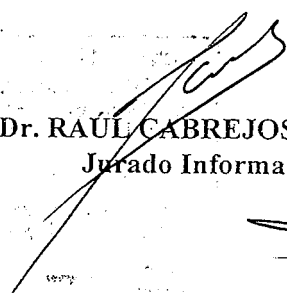
Después de haber escuchado la sustentación de la graduanda, el Jurado Examinador procedió a formular las preguntas reglamentarias y, luego de una deliberación en privado, decidió otorgarle el calificativo de:

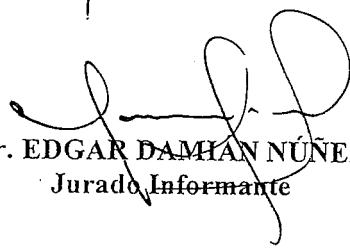
Bueno (Dieciséis)

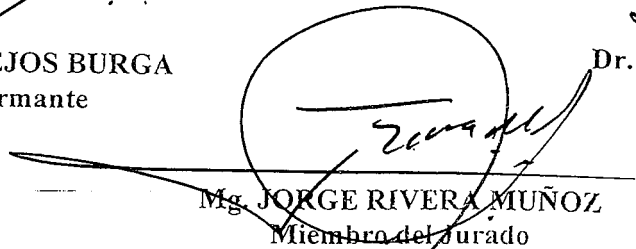
Como testimonio del acto que culminó a las 11:15 horas, cada uno de los miembros del Jurado Examinador procedió a suscribir el acta, para que se remita a las instancias correspondientes y se expida, previo trámite administrativo, el diploma que acredite a Doña **FLOR DE MARÍA SAUCO HERNÁNDEZ**, como Magíster en Educación, con Mención en Docencia en el Nivel Superior.

  
Dr. GONZALO ALBERTO PACHECO LAY  
Presidente

  
Dr. ADÁN ESTELA ESTELA  
Asesor

  
Dr. RAÚL CABREJOS BURGA  
Jurado Informante

  
Dr. EDGAR DAMIÁN NÚÑEZ  
Jurado Informante

  
Mg. JORGE RIVERA MUÑOZ  
Miembro del Jurado

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre la percepción de la satisfacción laboral y del compromiso organizacional en los docentes de Maestría en Educación de la Universidad César Vallejo, sede San Juan de Lurigancho ( SJL) Lima 2015.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento. La población fue de 89 docentes, la población muestral consideró a los 89 sujetos. Para la recolección de datos se recurrió a la técnica de la encuesta, para lo cual se elaboró un instrumento titulado “Cuestionario satisfacción laboral y compromiso organizacional”, el cual estuvo constituido por 16 ítems para levantar información de la variable satisfacción laboral, y de 12 ítems para la variable compromiso organizacional. Ambos medidos en la escala de Likert (Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo) que brindaron información, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones; los resultados se presentan gráfica y textualmente. Dichos datos fueron procesados a través del programa SPSS versión 23.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: Existe una relación significativa entre la percepción de la satisfacción laboral y el compromiso organizacional en los docentes de Maestría en Educación de la Universidad César Vallejo, sede SJL, 2015; habiéndose determinado un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0,451, lo que representa un nivel de correlación media.

Palabras claves: Satisfacción laboral y compromiso organizacional.

## **Abstract**

This research had as general objective, determine the relationship that exists between the perception of job satisfaction and organizational commitment in teacher's master's degree in education from the Universidad César Vallejo, headquarters San Juan de Lurigancho (SJL) Lima 2015.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its intended purpose non-experimental design of correlational cutoff level transactional, that collected information in a specific period, which was developed to implement the instrument. The population was 89 teachers, the sample population considered the 89 subjects. To the collection of data was used to survey technique, which was an instrument entitled "questionnaire job satisfaction and organizational commitment", which was made up of 16 items to raise information the variable job satisfaction, with 12 items for the organizational commitment variable. Both measured in the Likert scale (completely disagree, disagree, or agree or disagree, agree, agree) It provided information, through the evaluation of its various dimensions; the results are presented graphically and textually. These data were processed through the program SPSS version 23.

The research concludes that there is significant evidence to affirm that: there is a significant relationship between the perception of job satisfaction and organizational commitment in teacher's master's degree in education from the Universidad César Vallejo, headquarters SJL, 2015; Having determined a 0,451 Spearman Rho correlation coefficient, which represents a level of correlation average.

Key words: job satisfaction and organizational commitment.